

*Werden Sie*  
**SmartEconomy**  
*Ready*

# Zeit für smarte Entscheidungen

Agilität und Mut zur Veränderung sind Voraussetzungen, um im dynamischen VUCA-Umfeld zu bestehen. Erfolgreiche Transformation verlangt nicht nur von Führungspersonen und Mitarbeitenden neue Fertigkeiten, sondern bedingt auch neue Ansätze in der Personal- und Organisationsentwicklung.

## Smart Economy

Smart Economy ist die Antwort auf die sich derzeit drastisch verändernde Wirtschaftswelt. Wo bis vor einigen Jahren noch Kontinuität, Planbarkeit und stabiler Wettbewerb unternehmerisches Handeln leiteten, prägen heute Unbeständigkeit, Ungewissheit, Komplexität und eine gewisse Mehrdeutigkeit immer mehr das Umfeld kleinerer und grosser Unternehmen. Dieser Zustand hat sich als VUCA-Welt einen Namen gemacht («World of Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity»). Die Auswirkungen dieser neuen Wirtschaftswelt sind sowohl in der Bewältigung des Geschäftsalltags als auch in der Gestaltung von Massnahmen in der Organisationsentwicklung spürbar und verlangen von allen Beteiligten eine noch stärkere unternehmerische Denk- und Herangehensweise.

### Ausprägungen in der Smart Economy

Das Verständnis der Informationsströme wird wichtiger als das Verständnis der Warenströme

Netzwerke werden wichtiger als Hierarchien

Vernetzte Dienstleistungen werden wichtiger als Produkte

Kooperation wird wichtiger als Konkurrenz

Zeitlogistik wird wichtiger als Ortslogistik

Innovation und Experimente werden wichtiger als Tradition

Wer schneller lernt und besser mit Maschinen zusammenarbeitet, gewinnt

Verlernen wird genauso wichtig wie lernen.

## Skilling Challenge auf dem Arbeitsmarkt

Der Schlüssel zum Geschäftserfolg bei permanenter Veränderung liegt nebst Leistung und Kollaboration im sinnbezogenen, werteorientierten Arbeiten. Veränderung ist zur Normalität geworden. Dadurch ist lebenslanges Lernen mehr als ein Schlagwort, es ist zwingend. Bestehende Kompetenzdefizite im Zeitalter der digitalen Transformation müssen rasch angegangen werden. Die neue Arbeitswelt verlangt sowohl von Individuen als auch von Organisationen ein Höchstmass an Agilität, Flexibilität und Resilienz – kurz zusammengefasst: Lern- und Transformationsfähigkeit. Kompetenzen, welche nicht nur im Studium zuhause oder im Unterricht in der Schule gelernt, sondern direkt im Tun erfahren werden müssen.

**Mit Fachleuten aus dem Transformationsmanagement entwickeln wir Bildungsprogramme aus der Praxis für die Praxis, welche die Lernfähigkeit von Individuen erhöhen und entsprechende Fertigkeiten (Skills) in den Bereichen persönliche Kompetenz, Metakompetenz und Digitalkompetenz verbessern.**

## SmartWork im Unternehmen

Das smarte Unternehmen versteht Leadership als permanente Aufgabe, die Lernfähigkeit ihrer Mitarbeitenden und Teams zu erhöhen und auf diese Weise die Organisation agil und transformationsfähig zu erhalten bzw. zu machen. Dabei sollte der Entwicklung von Kompetenzen (Skills), die zu Aufgaben und Rolle des Mitarbeitenden passen, sowie seiner Einbindung in ein wirksames Team ein hoher Stellenwert beigemessen werden. SmartWork heisst aber auch, alle unternehmerischen Tätigkeiten konsequent auf die Vision der Unternehmung und deren Werte auszurichten.

Mit unserer Erfahrung in der Personal- und Organisationsentwicklung begleiten und unterstützen wir Sie gerne auf Ihrem Weg der Transformation.

## Zwei starke Bildungspartner

Die KV Business School Zürich und die WKS KV Bildung in Bern haben sich zum Ziel gesetzt, Unternehmen und Mitarbeitende zu stärken, damit Sie ihre Leistungs- und Zukunftsfähigkeit erhöhen können. Dank unserer engen Vernetzung mit der Wirtschaft sind wir am Puls der Arbeitswelt. Ganz nach dem Motto «aus der Praxis für die Praxis» entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen massgeschneiderte Lösungen.

**kv business school  
zürich**

*mein bildungspartner.*

**WKS**  
KV Bildung



# Smarte Lösungen

Die KV Business School Zürich und die WKS KV Bildung in Bern unterstützen Unternehmen und ihre Mitarbeitenden in ihrem Transformationsprozess. Profitieren Sie von erfahrenen SmartCo im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung sowie einer Lösungspalette, die konsequent auf die Smart Economy ausgerichtet ist.

Die Arbeitswelt wandelt sich rasant, Berufe und Prozesse verändern sich fundamental. Damit sich Unternehmen, Teams und Mitarbeitende den Herausforderungen der digitalen Transformation erfolgreich stellen können, sind neue Formen und Inhalte in der Aus- und Weiterbildung und in der Organisationsentwicklung gefragt. Dabei geht es nicht nur um den Aufbau von **digitalen Kompetenzen**, es gilt vielmehr auch die **sozialen und kommunikativen Kompetenzen**, wie beispielsweise Kreativität oder Problemlösungsfähigkeit, gezielt zu fördern und Haltungen zu entwickeln.

Der erfolgreiche Umgang mit Transformation ist nicht zuletzt auch eine Haltungsfrage. Wir sind überzeugt, dass Unternehmen, Mitarbeitende und Bildungspartner sich dieser Herausforderung gemeinsam stellen sollten.

Gerne begleiten unsere erfahrenen SmartCo Ihr **Unternehmen**, einzelne **Teams** oder auch **Mitarbeitende** als Sparringspartner auf ihrem Transformationsweg. Dazu haben wir neue Bildungsformate und Lösungen entwickelt, die den Anforderungen der Smart Economy gerecht werden.

## SmartSkills

Mit unserer SkillBox stellen Sie individualisierte und massgeschneiderte Programme zur gezielten Entwicklung von Digital-, Human und Metaskills zusammen.

## SmartCamp

Kurze intensive Trainings nach dem Motto «tun, tun, tun!»

Konkrete und unmittelbare Anwendung von Wissen anhand eigener Fälle.

## SmartCareer

Weiterbildungen, die Sie in Ihrer beruflichen Laufbahn voranbringen: Bildungsgänge und Kurse mit anerkannten Abschlüssen sowie ein umfassendes Seminarangebot.

## SmartTalent

Das Business Youth Center der WKS KV Bildung in Bern bietet Dienstleistungen in der Berufsbildung für Lernende und Lehrbetriebe, mit dem Ziel, die Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 mit Bildungspartnern aktiv mitzugestalten.

# SmartWork



Individuum



Team



Organisation

## SmartConsulting

Wir sind Ihr Partner für Personal- und Organisationsentwicklung. Erfahrene SmartCo begleiten Sie in Ihrem Transformationsprozess. Sie kennen sich nicht nur mit Methoden und Modellen aus, sie sind es sich auch gewohnt, diese in der Praxis erfolgreich anzuwenden.

## SmartCheck

Mit einem kurzen Online-Check finden Sie heraus, wo Ihr Unternehmen mögliche Handlungsfelder auf dem Weg zur smarten Organisation hat. [smart-check.ch](http://smart-check.ch)

## Skilling Challenge

Volatility

Uncertainty

Complexity

Ambiguity

# SmartEconomy

ARBEITSWELT

ARBEITSMARKT

UNTERNEHMEN

## SmartServices

Wir organisieren laufend spannende Tagungen und Events. Gerne unterstützen wir auch Sie bei der Konzeption und Durchführung Ihrer Anlässe - von der Referentensuche bis zur Vermietung der passenden Räumlichkeiten.

# Unsere Philosophie

---

Geschwindigkeit und Lernfähigkeit sind zu wichtigen Erfolgsfaktoren sowohl für Individuen, Teams als auch für das gesamte Unternehmen geworden. Für solche Veränderungen braucht es selbstbewusste Mitarbeitende, eine förderliche Kultur sowie geeignete Instrumente: Transformation muss erlebbar gemacht werden!

## Skill-Management statt Top-Down-Programme

Top-Down-Programme, welche vom Management verordnet werden, sind insbesondere dann sinnvoll, wenn Produkte, Prozesse, Tools oder Systeme geschult werden müssen, damit alle einen spezifischen Ablauf und eine damit verbunden spezifische Funktion in hoher Qualität ausüben können.

Braucht es aber **geistige Lernfähigkeit und Beweglichkeit, unternehmerische Agilität, Widerstandskraft, Kreativität und starke Kompetenzen in der Selbstführung und in der Kommunikation**, dann versagen Top-Down-Personalentwicklungsansätze häufig. Hier sind vielmehr Bottom-up-Entwicklungsansätze, sprich ein individuelles **Skill-Management** notwendig.

Will ein Unternehmen seine Lern- und Transformationsfähigkeit erhöhen, dann verankert es das Lernen kulturell und systemisch in seiner Organisation. Skill-Management und somit das Bewirtschaften seiner eigenen Kompetenzen wird Teil des Aufgabenportfolios. Das Unternehmen unterstützt seine Mitarbeitenden und seine Teams dabei und initialisiert «Lernprogramme» zu spezifisch gewünschten Fertigkeiten. Business-Modelle verändern sich immer schneller. Entsprechend vorbereitete und lernfähige Mitarbeitende können diese Veränderungen besser antizipieren, mitgestalten und umsetzen.

# Unser Beratungsansatz: begleiten, nicht nur beraten

---

Unser Konzept zur Begleitung richtet sich daran aus, gemeinsam mit Unternehmen zu bestimmen, in welcher Weise und mit welchen Schwerpunkten die Herausforderungen der Transformation angegangen werden sollen.

## Veränderungen werden zu Chancen

Oftmals ist ein einfacher **Smart-Check** Ausgangspunkt einer Zusammenarbeit. Dieser Check gibt erste Hinweise, wo das Unternehmen und seine Mitarbeitenden bzgl. Transformation und Lernfähigkeit stehen. Aufgrund der Ergebnisse werden die wichtigsten Handlungsfelder gemeinsam besprochen und die sinnvollsten Massnahmen eruiert. Diese sollen binnen kurzer Frist Transformation erlebbar machen und auf lange Sicht wirken. Dies können Entwicklungsschritte in der Gesamtorganisation (z.B. Entwicklung einer Vision) oder direkte Massnahmen in der Personalentwicklung (z.B. Training von spezifischen Skills) sein.

Der **SmartCo** ist dabei Ihr **persönlicher Ansprech- und Sparringspartner** in allen Fragen rund um die Personal- und Organisationsentwicklung. Gemeinsam mit dem Unternehmen werden die Ausgangslage analysiert, Entwicklungsschwerpunkte aufgezeigt und Lernimpulse gegeben. Der SmartCo begleitet das Unternehmen, die Teams und die Mitarbeitenden vor, während und nach der Initialisierung des Transformationsprozesses.

**Mitarbeitende** werden auf diese Weise als Transformations-Agents in die Veränderung einbezogen. **Teams** werden hoch wirksam, da jedes einzelne Teammitglied die gleiche Sprache spricht und befähigt ist. Das **Unternehmen** wird zur lernenden Organisation und verankert Lernen kulturell.

Veränderungen werden auf diese Weise nicht zur Bedrohung, sondern zu Chancen.



Zeit für  
**smarte**  
Entscheidungen.

*Machen Sie den nächsten Schritt und kontaktieren Sie uns. Unsere SmartCo freuen sich auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.*

---

**Standort Zürich**

KV Business School Zürich AG  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
8004 Zürich

☎ 044 974 30 00  
✉ [smarteconomy@kvz-schule.ch](mailto:smarteconomy@kvz-schule.ch)  
🌐 [kvz-weiterbildung.ch](http://kvz-weiterbildung.ch)

**Standort Bern**

WKS KV Bildung AG  
Effingerstrasse 70  
Postfach  
3001 Bern

☎ 031 380 39 85  
✉ [smarteconomy@wksbern.ch](mailto:smarteconomy@wksbern.ch)  
🌐 [wksbern.ch](http://wksbern.ch)